

# 港珠澳大桥跨境通行备案常见问题及其说明

## 一、申请不通过该如何处理？

申请人在收到备案“不通过”的结果时，应联系当地的申请部门，咨询不通过的详细原因；并修正备案资料后，重新向当地的申请部门提交申请。

## 二、常见的不通过原因说明

### 1、所有人存在非法字符’’

请确认提交备案申请资料中的车主姓名是否存在如“ ”、“‘”、“，”、“.”、“&”等无效字符，可用空格符替换。

### 2、 保险终止日期不能小于系统时间

保险终止日期不能小于审核系统时间，即备案申请资料中的车辆保险已过期或失效，为无效的车辆保险。

### 3、 保险生效日期不能大于系统时间

保险生效日期不能大于系统时间，即备案申请资料中的车辆保险未生效，待保险生效后，再次向当地申请部门提交备案申请。

### 4、 姓名长度不符

请确认申请资料中的驾驶人姓名的长度是否过长，姓名长度不得超过 100 个汉字或 200 个字母。

### 5、服务器端提示信息：java.lang.Exception: XML 文档格式不正确：<Line 8, Column 21>: XML-20201: (Fatal Error) Expected name instead of .

请确认提交备案申请资料中的车主姓名是否存在如“ ”、“‘”、“，”、“.”、“&”等无效字符。

### 6、 申请小型汽车、小型自动挡汽车、残疾人专用小型自动挡载客汽车、轻便摩托车准驾车型的，年龄必须在 18 周岁以上，70 周岁以下

中华人民共和国公安部令《第 139 号》规定：“申请小型汽车、小型自动挡汽车、残疾人专用小型自动挡载客汽车、轻便摩托车准驾车型的，在 18 周岁以上、70 周岁以下”。请确认申请驾驶人的年龄是否符合要求。

#### **7、申请大型客车准驾车型的，年龄必须在 26 周岁以上，50 周岁以下。**

中华人民共和国公安部令《第 139 号》规定：“申请大型客车准驾车型的，在 26 周岁以上，50 周岁以下”。请确认申请驾驶人的年龄是否符合要求。

#### **8、请上传保单**

请确认申请资料中是否已经提交保险信息（内地保险生效日期、内地保险终止日期，保单号）。